

小田急エナジー ガスプランにおける個人情報の共同利用に関する規約

1. 適用範囲

本規約は、ミツウロコグリーンエネルギー株式会社（以下「ミツウロコ」といいます。）が一般の需要に応じて一般ガス導管事業者により維持および運用される供給設備を介して都市ガス供給を行うにあたり、ミツウロコ及び紹介事業者となる小田急電鉄株式会社（以下「小田急電鉄」といいます。）がミツウロコ、小田急電鉄（以下総称して「両社」といいます。）、その他関連事業者との間で行う個人情報（個人データを含む。）の共同利用およびその取扱いに関する事項を定めます。また、本規約への同意により、以下の個人情報保護方針にも同意したものとみなします。

ミツウロコグリーンエネルギー「個人情報保護方針」

<https://www.mitsuurokogreenenergy.com/privacy/>

小田急電鉄「個人情報保護方針」

<https://www.odakyu.jp/privacy/>

2. 共同利用

両社は、以下の利用目的のために、お客さまの個人情報を共同利用することがあります。なお、お客さまの個人情報を共同利用するにあたっては、以下の共同利用の目的に限り、合理的に必要な範囲の事業者に限定して取り扱います。

共同利用その1

共同利用する者(※1)の範囲

- ・ ミツウロコグリーンエネルギー株式会社
- ・ 小田急電鉄株式会社
- ・ ガス小売事業者(※2)
- ・ 一般ガス導管事業者(※3)
- ・ ガス小売事業に関する業務提携先事業者

共同利用の目的*

- ・ ガス需給契約、その他サービスの提供のため
- ・ お客さま等からのお問い合わせに関する対応
- ・ お客さま等への取引上必要な連絡および取引内容の確認

共同利用する個人情報の項目

- ・ 基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、契約番号等
小売供給契約の契約番号

- ・ 供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、検針情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報
- ・ 供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：ガス事業法第 159 条第 4 項に規定する通知に関する情報
- ・ ご利用・請求情報：使用量、料金、支払状況、問合せ・申告履歴等
- ・ 決済関連情報：支払方法、口座・カードの区分、決済トークン等（必要範囲）
- ・ 小田急ポイント、小田急 ONE に関する情報*：小田急 ONE ID、小田急お客さま番号、小田急ポイント付与・利用履歴、小田急 ONE ID の本人認証データ・退会者データ

*小田急ポイントカード、小田急 ONE に会員登録されているご契約者様のみ使用いたします。

共同利用の管理責任者

ミツウロコグリーンエネルギー株式会社

（住所および代表者氏名はこちらをご参照ください。）

※1 弊社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全てのガス小売事業者および一般ガス導管事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 ガス小売事業者とは、ガス事業法（※4）第 6 条第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）の附則により、ガス小売事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。事業者の名称、住所および代表者氏名につきましては、[資源エネルギー庁ホームページ](#)をご参照ください。

※3 一般ガス導管事業者とは、ガス事業法第 35 条の許可を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）の附則により、一般ガス導管事業者の許可を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。事業者の名称、住所および代表者氏名につきましては、[資源エネルギー庁ホームページ](#)をご参照ください。

※4 ガス事業法とは、電気事業法等の一部を改正する等の法律（平成 27 年 6 月 24 日法律第 47 号）第 5 条による改正後のガス事業法（昭和 29 年 3 月 31 日法律第 51 号）をいいます。

共同利用その 2

共同利用する者の範囲

- ・ ミツウロコグリーンエネルギー株式会社

- ・ 小田急電鉄株式会社
- ・ 株式会社小田急エージェンシー

共同利用の目的 *

- ・ 小田急ポイント付与、キャンペーン実施、その他特典付与のため
- ・ 各種アンケートおよびモニター等のご依頼のため

*ガス契約解約後も、小田急ポイント、その他特典の付与などお客さまへのサービス提供に必要な範囲においては、個人情報（個人データを含む）を共同利用させていただきます。

共同利用する個人情報の項目

- ・ 基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、契約番号等
小売供給契約の契約番号
- ・ ご利用・請求情報：使用量、料金、支払状況、問合せ・申告履歴等
- ・ 決済関連情報：支払方法、口座・カードの区分、決済トークン等（必要範囲）
- ・ 小田急ポイント、小田急 ONE に関する情報*：小田急 ONE ID、小田急お客さま番号、小田急ポイント付与・利用履歴、小田急 ONE ID の本人認証データ・退会者データ

*小田急ポイントカード、小田急 ONE に会員登録されているご契約者様のみ使用いたします。

共同利用の管理責任者

- ・ 小田急電鉄株式会社（住所および代表者氏名はこちらをご参照ください。）

共同利用その3

共同利用する者の範囲

- ・ ミツウロコグリーンエネルギー株式会社
- ・ 小田急電鉄株式会社
- ・ 小田急電鉄グループ会社（詳細はこちらをご参照ください。（以下、総称して「小田急グループ」といいます。）、株式会社ランドフローラ

共同利用の目的*

- ・ 商品又はサービスに関する広告及び宣伝の実施、調査又は分析のため
- ・ 商品・サービスに関する新商品・新機能・新サービス等の開発のため

- ・ 事業戦略立案における利用
- ・ 新商品・新機能・新サービス等の開発

共同利用する個人情報の項目

- ・ 基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、契約番号等
小売供給契約の契約番号
- ・ 供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、検針情報、
供給圧力、託送契約異動情報、建物情報
- ・ 供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：ガス事業法※6 第 159 条第 4 項
に規定する通知に関する情報
- ・ ご利用・請求情報：使用量、料金、支払状況、問合せ・申告履歴等
- ・ 決済関連情報：支払方法、口座・カードの区分、決済トークン等（必要範囲）
- ・ 小田急ポイント、小田急 ONE に関する情報*：小田急 ONE ID、小田急お客さま番
号、小田急ポイント付与・利用履歴、小田急 ONE ID の本人認証データ・退会者デ
ータ

*小田急ポイントカード、小田急 ONE に会員登録されているご契約者様のみ使用いたします。

共同利用の管理責任者

- ・ ミツウロコグリーンエネルギー株式会社（住所および代表者氏名は[こちら](#)をご参照
ください。）
- ・ 小田急電鉄株式会社（住所および代表者氏名は[こちら](#)をご参照ください。）

6. 取得方法と利用・提供の方針

個人情報は、申込フォーム、本人確認書類の確認、問い合わせ対応、ウェブの利用履歴、委託先からの業務処理結果等を通じて、適法かつ公正な手段で取得します。第三者提供は、本人同意がある場合、法令に基づく場合、業務委託・共同利用に必要な場合等、両社個人情報保護方針の定めに従います。

7. 安全管理措置

両社は、個人情報の漏えい・滅失・毀損・不正アクセス等の防止のため、技術的・組織的安全管理措置を講じ、委託先に対しても契約により適切な管理を徹底します。事故発生時は、所定の手続に従い必要な措置（関係当局報告を含む）を速やかに実施します。

8. 匿名加工情報・クッキー等の取扱い

統計作成・サービス改善等のために、個人を識別できない形での統計化・分析を行うことが

あります。ウェブでは Cookie 等を用いた利便性向上やアクセス解析を行う場合があります。

9. 開示等の請求（利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止）

ご本人からの請求には、両社所定の手続（本人確認を含む）により遅滞なく合理的範囲で対応します。窓口は下記の「お問い合わせ」をご参照ください。

10. お問い合わせ窓口

お問い合わせにつきましては、下記をご覧ください。

ミツウロコグリーンエネルギー株式会社

[お客さまサポート | ミツウロコグリーンエネルギー](#)

0120-326-230（月～土 9:00～17:00※日・祝祭日は休み）

小田急電鉄株式会社

one.info@odakyu-dentetsu.co.jp

0570-000398（月～金 11:00-16:00※土日祝日、年末年始を除く）※ナビダイヤル

※ナビダイヤルは、NTT コミュニケーションズ(株)の提供するサービスです

11. 規約の改定

法令・指針・社会情勢・サービス内容の変更に応じて、本規約を随時改定します。最新の内容はミツウロコのホームページ内、小田急 ONE ホームページ内で公表します。

以 上