



ガスと安全な暮らしのために。

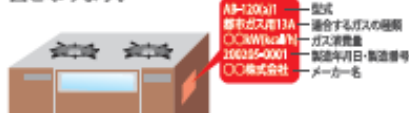
# 都市ガス安全ガイド



## 都市ガスを使うときの注意点とポイント

### ■ 都市ガス用13Aのガス機器を使用してください

13Aのガスをお届けしています。ガスの種類とガス機器が合っているか、必ずガス機器に貼られているラベルを確認ください。ガスの種類と合っていないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒または異常燃焼による火災の原因となります。



### ■ お部屋の換気を忘れないでください

室内でガスストーブなどのガス機器を使用するときは、換気扇を回す・窓を開けるなど十分に換気をしてください。酸素が不足し不完全燃焼がおこると危険な一酸化炭素が発生します。



### ■ ガス機器の取扱説明書をよくお読みください

安全に効率よく使用するために、日常的な点検方法や可燃物との距離距離などをご確認ください。ガス機器本体や排気口付近に燃えやすいものを置くと、**炎や排気の熱で発火し、火災の原因になるおそれがあります。**



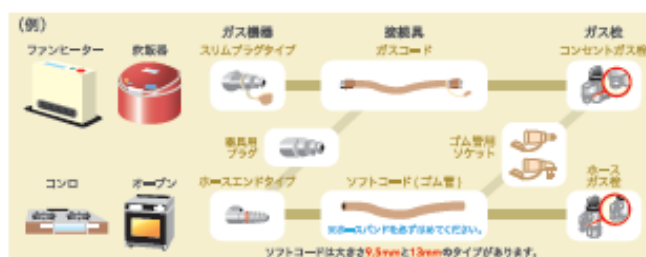
### ■ ガス機器の給排気に注意してください

ガス機器・給排気口の付近に窓がある場合、建物開口部(窓・換気口など)から、排気が室内に流入し、不快なおそれがあります。設置状況によっては、ガス機器などの移設が必要な場合があります。

ガス機器使用中は窓を閉めましょう。



### ■ ガス機器を接続するときは形と大きさを確認してください



ガス機器を搬入される際に、接続口の形と大きさを確認いただき、必ず取扱説明書をよく読んでから、接続してください。上記以外の接続方法については、ガス機器購入店へお問い合わせください。

形状やサイズが合っていないものを接続した場合、接続箇所からガスもれ、着火・爆発の原因となるおそれがあります。

### ■ 調理中はガス機器から目を離さないでください

別の用事がある場合は、いったん火を止めましょう。

揚げものの調理やグリル使用時にその場をはなれると、過熱に気づかず火災の原因になるおそれがあります。

揚げものの調理は、調理油過熱防止装置(センサー)の付いている方で行ってください。



## 警報器について

### ■ 一酸化炭素中毒に注意しましょう

一酸化炭素は、無色無臭。気づきにくく、毒性は強力で、少量の吸引も危険です。重症になると、脳細胞を破壊したり、意識不明になったり、死亡にいたることもあります。

#### ガス・一酸化炭素(CO)警報器

ガスもれや不完全燃焼により一酸化炭素が発生した場合、ランプと警報音でお知らせします。火災の発生をお知らせする機能のついた警報器もあります。



### ■ ガス警報器は正しくセットし、正しく使用してください

換気扇・ドア付近など風通しの良いところや、気流の流れが妨げられる食器棚などの家具上部の設置は避け、右図のように天井に近い場所へ設置し、周りに遮へい物がないことを確認してください。また、電源プラグは常時コンセントに差し込んでおきましょう。**警報機の交換期限は5年です。交換時期を過ぎていないか確認しましょう。**



## 重要なお知らせ

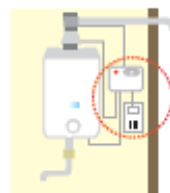
### ■ 小型湯沸器をご使用のお客さまへ

- 使用中は必ず換気扇を回す・窓を開けるなど、換気をしてください。また、お風呂・洗濯機への給湯、シャワーや洗髪などの長時間連続使用はおやめください。換気不足や誤った使用は不完全燃焼をおこし、一酸化炭素中毒の原因となります。
- 使用中の消火や本体の部分的な黒い変色、不快なおい、炎のあふれ、異常な加熱などの現象がある場合は不完全燃焼のおそれがあります。再点火を繰り返さず使用を中止し、ガス機器購入店または修理店にご連絡ください。



### ■ 排気ファン付きの機器をご使用のお客さまへ

- ご使用の際は、必ず排気ファンが回っていることを確認してください。特に電源コンセント、コントロールボックスの結線は安全装置が働かないおそれがありますので絶対に抜かないようにしてください。



- 排気が正しく行われているかご使用中、線香などの煙でご確認ください。



正常な排出



正常に排出されていない

### ■ 煙突式風呂がま・湯沸器をご使用中のお客さまへ

- 煙突や給気口などをときどき点検してください。
- ①鳥の巣など異物などで詰まっていますか？
- ②固定金具がなかったり、グラついていませんか？
- ③穴あきやはずれがありませんか？
- ④給気口や換気口がふさがれていませんか？
- ⑤不快なおいがしませんか？



※天井裏などの隠れ部にある煙突で、点検口から断熱材に穴やシミがないか点検をしてください。  
※地震や台風、大雪などのあとは、煙突のはずれや、壊れがないか確認してください。

- 使用中の不快なおいには排気があふれている可能性がありますので、使用を中止し、ガス機器購入店または修理店にご連絡ください。
- お風呂を沸かしているときに換気扇を回すと、風呂がまの排気が浴室内に逆流し、一酸化炭素中毒をおこすおそれがありますので、換気扇を回さないでください。
- 屋外設置式または密閉式、不完全燃焼防止装置付きの安全なガス機器へお取り替えをおすすめします。



### ■ 浴室に設置されている風呂がまをご使用のお客さまへ

- 壁貫通部にある排気筒と壁の間に隙間がないかご確認ください。
- 口火（たね火）がつかない際に、繰り返し点火操作するとガスがたまり、爆発着火や故障の原因になり、大変危険です。使用を中止しましょう。



繰り返し  
点火操作は  
やめましょう



着火確認を  
しましょう

### ■ 業務用設備でガスをお使いのお客さまへ

- 理美容院等特殊な薬品を使用する場所では屋外設置式または給排気を排気筒(煙突)で行う密閉式ガス機器をおすすめします。
- ガスもれ警報設備及び自動ガス遮断装置の定期的な点検(有償)を行ってください。

#### ⚠ 危険を感じたときは

お客さまをすぐに安全な場所に誘導してください。  
あわてずに！あせらずに！身の安全を確保したうえで  
迅速に使用中のガス機器を止め、ガス栓を閉めてください。

- ！ガス風呂がま湯沸器を設置する際には、国で定められた資格が必要です。
- ！法令により適切な給排気設備の取り付けが義務付けられています。
- ！煙突や給気口など(給排気設備)に不備があると一酸化炭素中毒をおこし、死亡事故につながるおそれがあります。
- ！ガス機器使用中の不快なおい、炎のあふれ、機器本体の異常な加熱などの現象がある場合は使用を中止し、ガス機器購入店または修理店にご連絡ください。

## 安心してガスをご使用いただくために

### より安全性の高い機器へのお取り替えをおすすめします

#### センサーコンロ

現在製造されているコンロには、立ち消え安全装置、調理油過熱防止装置、消し忘れ消化機能、早切れ防止機能など、安全便利機能が搭載されています。



#### 不完全燃焼防止装置付

フィルターまたは熱交換器の目詰まりなどがあつたとき、酸素不足による炎の異常を検知し、自動的にガスを止めます。



#### 接続具

赤・青ゴム管、又は銅巻ラセン管をご使用のお客さまは、耐久性が向上したソフトコード又はガスコードにお取替えください。



※小型湯沸器やビルトインコンロなどのガス機器とガス栓を接続する工事は専門の技術が必要です。専門業者までご依頼ください。  
※ガス機器を安全にご使用いただくために、定期的な点検(有償)をおすすめします。

#### 金網ストーブは不完全燃焼防止装置付ファンヒーターへのお取り替えをおすすめ

●赤熱面(金網部分)に変形や、やぶれなどの異常がある場合は、不完全燃焼をおこし、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。



### 「特定保守製品」をご購入されたお客さまは、「長期使用製品安全点検制度」の対象となります

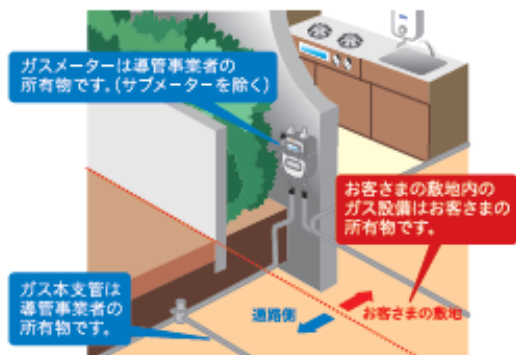
この制度では、経年劣化による重大事故のおそれが多い以下の製品を特定保守製品に指定しています。対象製品を購入した際は、所有者登録を行ってください。登録するとリコールなど製品安全に関するお知らせ、適切な時期にメーカーから点検通知が届きますので、点検(有償)を受けましょう。



- 屋内に設置されているガス機器のほか、屋外に設置されている製品や平成21年4月1日より前に製造・輸入された対象製品についても点検可能ですので、メーカーにお問い合わせください。
- 賃貸住宅などで設置・所有している場合には、家主さまが所有者登録・点検のお申し込みをしてください。
- 所有者登録にご不明な点がございましたら、特定製造事業者(メーカー)へお尋ねください。
- 本制度のお知らせは、経済産業省ホームページでご覧いただけます。  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/](http://www.meti.go.jp/product_safety/) もしくは「製品安全ガイド」編 巻末

### 古いガス管はお取り替え下さい

敷地内のガス管はお客さまの所有物となります。お取替は有償となります。現在ガス管の材料として使用されているポリエチレン管や被覆鋼管は、腐食や地震に強く、地震対策としても有効です。改装や敷地内を掘る工事をされるときは導管事業者へご連絡ください。



※ガスメーターは計量法に基づき、検定満期となる前に導管事業者がお取り替えいたします。(10年または7年)

## ガスが止まったときの対応

### ガスが出ないときには、ガスメーターをご確認ください

ガスメーターの表示ランプが点滅している場合は、安全装置が作動しています。ガス機器・接続具・給排気設備に不具合がないことを確認してから復帰の手順を行ってください。正常に復帰しない場合や、不明な点がある場合は導管事業者へ連絡してください。

#### 安全装置がはたらく条件

- 大きな地震が発生した場合
- 多量にガスがもれた場合
- ガスの圧力が所定の値より低くなった場合
- ガス機器を長時間使用した場合



#### 復帰の手順

- すべてのガス機器を止めてください。
- 復帰ボタンのキャップを手で左に回し、キャップをはずしてください。
- 復帰ボタンを奥までしっかり押して、表示ランプが点灯したらすぐ手を離してください。
- ガスを使わずに約3分間お待ちください。その後、表示ランプの点滅が消えていれば、ガスが使えます。復帰ボタンのキャップを取り付けてください。

## 地震のときの対応と注意点

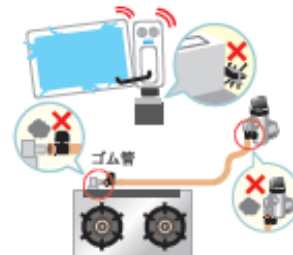
### ■地震のときは、身の安全を最優先に確保してください

震度 5 相当以上の地震の場合は、ガスメーター（マイコンメーター）が自動的にガスをしゃ断します。あわてず落ち着いて行動しましょう。揺れが収まり次第、ガス機器を使用していた場合はスイッチを切り、ガス栓を閉めてください。



### ■地震のあと、ガスをふたたび使う前に確認してください

- ガス機器周辺でガスのにおいがしないか。
- ガス機器本体に変形や破損などの異常がないか。
- 煙突式などの屋内外の給排気設備に異常がないか。（はずれ・へこみ・穴あきがないか目視で確認してください）
- 給気口がふさがっていないか。
- ガス接続具が正しく接続されているか。（接続具にはずれがないか目視で確認してください）



## もしものときの対応と注意点

### ■もしもガスくさいと感じたら

- ①室内の火はすべて消し、着火源となるコンセントやスイッチに触れないでください。



- ②窓や扉を開けて換気してください。
- ③ガス栓・メーターガス栓を閉めてください。



- ④導管事業者へ連絡してください。  
点検を受けるまではガスを使わないでください。

※ガス警報器が作動した場合も同様です。  
※地下街や地下室でガスもれに気づいた場合は、管理人や消防署へもご連絡ください。

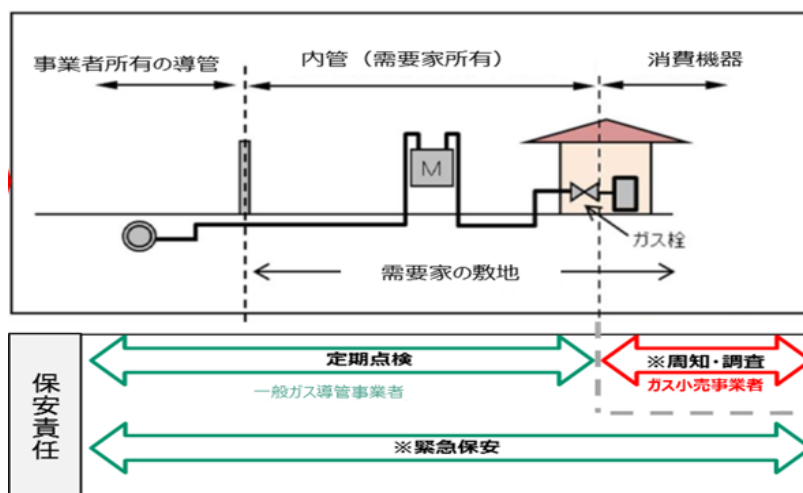


### ⚠導管事業者の主な保安体制

- 24 時間・365 日の保安体制  
ガスもれ、ガス事故などの緊急時に備えて、係員が待機しています。
- 保安点検  
法令に基づき定期的にお客さま宅にお伺いし、ガスもれ点検を行っています。

## ガスの緊急対応はこちら

次ページに各エリアの緊急連絡先を記載しております。



## 緊急連絡先

### 東京ガスエリア（導管事業者）

#### ■ガス漏れなど緊急時のご連絡先

ガス漏れ通報専用窓口 受付時間24時間（ガス漏れ通報専用・無休）

|                                                     |                                                               |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ナビダイヤル<br>※必ず「0」からダイヤルしてください。<br><b>0570-002299</b> | ナビダイヤルをご使用になれない場合<br>(IP電話・海外からのご利用など)<br><b>03-6735-8899</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

#### ■ガス漏れ以外のご連絡先

【受付時間】月曜日～土曜日 9:00～19:00 日曜日・祝日 9:00～17:00

|                                                     |                                                               |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ナビダイヤル<br>※必ず「0」からダイヤルしてください。<br><b>0570-023388</b> | ナビダイヤルをご使用になれない場合<br>(IP電話・海外からのご利用など)<br><b>03-6627-6257</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

### 東邦ガスエリア（導管事業者）

#### ■ガス漏れなど緊急時のご連絡先

ガス漏れ通報専用窓口 受付時間24時間（ガス漏れ通報専用・無休）

|                                                                                                |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 東邦ガス 緊急保安センター<br><b>愛知県 052-872-9238</b><br><b>三重県 059-224-0225</b><br><b>岐阜県 058-272-0088</b> | 耳や言葉の不自由なお客様向け<br><b>FAX：052-872-8297</b><br><b>※通報のポイント</b><br><b>お名前、ご住所、ご住所の目標・その場の状況</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ■ガス漏れ以外のご連絡先

【受付時間】月曜日～土曜日 9:00～17:30（祝日、1/1～4、5/1、12/29～31は除く）

|                                            |                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 東邦ガス ガス工事のお問合せナビダイヤル<br><b>0570-010104</b> | ナビダイヤルをご使用になれない場合<br>(IP電話・海外からのご利用など)<br><b>052-872-8444</b> |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

### 大阪ガスエリア（導管事業者）

#### ■ガス漏れなど緊急時のご連絡先

ガス漏れ通報専用窓口 受付時間365日 24時間

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大阪ガス 緊急保安センター<br><b>大阪導管部 0120-(0)-19424</b><br><b>南部導管部 0120-(3)-19424</b><br><b>北東部導管部 0120-(5)-19424</b><br><b>兵庫導管部 0120-(7)-19424</b><br><b>京滋導管部 0120-(8)-19424</b> | 耳や言葉の不自由なお客様向け<br><b>FAX：0120-(6)-19424</b><br><b>※通報のポイント</b><br><b>お名前、ご住所、ご住所の目標・その場の状況</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ■ガス漏れ以外のご連絡先

【受付時間】月曜日～土曜日 9:00～19:00（日曜日・祝日 9:00～17:00）

|                                 |
|---------------------------------|
| ガス導管ダイヤル<br><b>0120(544)209</b> |
|---------------------------------|

### 西部ガスエリア（導管事業者）

#### ■ガス漏れなど緊急時のご連絡先

ガス漏れ等緊急連絡先（24時間 365日受付）

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>福岡 092-631-0919</b><br><b>北九州 093-592-0919</b> |
|---------------------------------------------------|

#### ■ガス漏れ以外に関するご連絡先（西部ガス）

【受付時間】月曜日～土曜日 9:00～19:00（休祝日を除く）

|                               |                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ナビダイヤル<br><b>0570-000-312</b> | ナビダイヤルをご使用になれない場合<br>(IP電話・海外からのご利用など)<br><b>092-633-2440</b> |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|